**Preisliste**

**Servicekosten / Serviceverträge:**

**IT-Servicevertrag STANDARD 299,- / Monat**

Monatlich enthaltene Leistungen:

Zugang zum Ticketsystem

* Reaktion auf Meldungen vor 12 Uhr, spätestens nächsten Werktag i.d.R. am gleichen WT 6 Arbeitsstunden
* 2 An-/Abfahrten bis 20km
* Hotline-Service
* Remote-Service
* weitere Service Stunde: 70,-
* weitere An-/Abfahrt bis 20km: 14,90

**IT-Servicevertrag ADVANCED Grundbetrag: 559,- / Monat**

Monatlich enthaltene Leistungen:

* Zugang zum Ticketsystem Reaktion auf Meldungen vor 12 Uhr, spätestens nächsten Werktag i.d.R. am gleichen WT 12 Arbeitsstunden
* alle An-/Abfahrten bis 20 km
* Hotline-Service
* Remote-Service
* weitere Service Stunde: 62,-
* weitere An-/Abfahrt bis 20 km: 11,90

**IT-Servicevertrag PROFESSIONAL Grundbetrag: 1090,- / Monat**

Monatlich enthaltene Leistungen:

* Zugang zum Ticketsystem
* Reaktion auf Meldungen vor 12 Uhr, am gleichen Werktag
* 18 Arbeitsstunden
* alle An-/Abfahrten bis 20km
* Hotline-Service
* Remote-Service
* weitere Service Stunde: 60,-
* weitere An-/Abfahrt bis 20km: 10,90

**IT-Servicevertrag PROFESSIONAL SORGLOS Grundbetrag:4190,- / Monat**

Monatlich enthaltene Leistungen:

* Zugang zum Ticketsystem
* alle An-/Abfahrten bis 50km
* 24/7 Hotline-Service
* 24/7 Remote-Service
* weitere An-/Abfahrt bis 20km: 10,90

Weitere Serviceverträge mit individuellem Leistungsumfang auf Anfrage.

**IT-Support ohne Servicevertrag**

* Anfahrt pro Doppelkilometer: 0,50
* Kosten pro Arbeitsstunde vor Ort: 90,-
* Kosten pro Arbeitsstunde Remote: 70,-

**Für alle IT-Serviceverträge gilt:**

Die Vertragslaufzeit beträgt mindestens 1 Jahr. Danach kann der IT-Servicevertrag mit einer Kündigungsfrist von 6 Wochen zum nächsten Quartalsende gekündigt werden.

1. Die Rechnungsstellung Grundbetrag erfolgt monatlich im Voraus.

2. Die in den Serviceverträgen enthalten Leistungen (Arbeitsstunden und An-/Abfahrten) beziehen sich auf den jeweiligen Kalendermonat. Sie sind nicht auf folgende Monate übertragbar, gutschreibbar oder ganz oder anteilig rückzahlbar.

3. Zu liefernde Hardware und Software werden gesondert berechnet.

4. Alle Preise in Euro inkl. der ges. MWSt.